

1

00:00:00,000 --> 00:00:08,660

Je luistert naar het eCommerce Cafe. Blijf vanaf nu altijd op de hoogte van de laatste trends en ontwikkelingen omtrent e-commerce!

2

00:00:08,660 --> 00:00:15,460

Schenk je favoriete drankje in.

En luister naar informatieve blogs en posts.

3

00:00:15,460 --> 00:00:21,630

Leer van andere succesvolle e-commerce ondernemers.

En blijf op de hoogte van de laatste ontwikkelingen.

4

00:00:21,630 --> 00:00:24,360

Hier is uw host, Dries de Gelder.

5

00:00:24,360 --> 00:00:29,060

Anne Marije van der Schee.

Fijn dat je mijn hele naam uitspreekt.

6

00:00:29,060 --> 00:00:34,100

Neen?

Het is meestal gewoon Anne.

7

00:00:34,100 --> 00:00:39,860

Mijn ouders konden niet kiezen uit 2 namen, ik kies eigenlijk altijd wel en dan gewoon voor het eerste.

Marije dus.

8

00:00:39,860 --> 00:00:44,800

Marije komt eigenlijk nooit aan bot.

Neen het is altijd Anne, Ann of Annie.

9

00:00:44,800 --> 00:00:48,060

Annie?

Ja, leuk.

10

00:00:51,230 --> 00:00:54,730

Je hebt net een heel eind gereden.

11

00:00:54,730 --> 00:00:59,260

Ja dat heb ik.

Het reizen.

12

00:01:01,260 --> 00:01:07,560

Ik zei het net nog, het ligt in de buurt van Enter.  
Ja het ligt naast Enter, ik woon eigenlijk in Zuna.

13

00:01:07,560 --> 00:01:13,960

Dat is de gemeente Wiere, daar woon ik tussen  
de koeien, heel inspirerend ook.

14

00:01:13,960 --> 00:01:21,630

Gaaf. Ja ik vind het wel wat hebben. Ik woon normaal  
gesproken echt tussen weilanden en die koeien staan er dan zeg maar.

15

00:01:21,630 --> 00:01:28,260

twee weken ofzo. En nu staan ze er wel en dan woon ik echt tussen de  
koeien.

16

00:01:28,260 --> 00:01:34,460

Je bent van Anelora, dat is een webshop in dameskleding.

17

00:01:34,460 --> 00:01:42,500

Leuk, nou we gaan er dadelijk alles over horen.  
Daarnaast ben je ook nog werkzaam als PR en communicatie medewerker bij Ter  
Hoek.

18

00:01:42,500 --> 00:01:50,530

Vonk Erosie Reizen.  
Klopt. Dat is een volle naam.

19

00:01:50,530 --> 00:01:55,630

Ik werk full-time. Dus Anelora doe ik er echt helemaal naast.

20

00:01:55,630 --> 00:02:00,530

En ik werk ook nog eens bij Van Elles, een winkel in Reise.

21

00:02:00,530 --> 00:02:09,860

Af en toe wordt ik daar ingezet. Dus ik heb echt wel een drukke agenda  
zeg maar. Nou ja en wat ik al zei, ik werk full time bij Ter Hoek.

22

00:02:09,860 --> 00:02:13,960

Dat is een heel technisch bedrijf, dat is echt iets heel anders.

23

00:02:13,960 --> 00:02:18,030

En ja, daar maken ze precisie onderdelen.

24

00:02:18,030 --> 00:02:23,400

Precisie onderdelen? En daar doe jij de communicatie voor?

25

00:02:23,400 --> 00:02:26,030

Ik zit eigenlijk...

Is het dan hele saai kost of?

26

00:02:26,030 --> 00:02:28,460

Neen, ik zit eigenlijk op de verkoop.

27

00:02:28,460 --> 00:02:36,960

Dus ik doe er een stukje PR en communicatie ernaast.

Het is eigenlijk dat ik zeg maar de verkoop orders doe, de offertes en weet ik wat allemaal.

28

00:02:36,960 --> 00:02:47,600

En daarnaast doe ik dan nog een stukje social media. Maar ik moet toegeven dat we daar af en toe heel weinig tijd voor hebben. Het is iets meer verkoop dan PR en communicatie.

29

00:02:47,600 --> 00:02:55,730

Het is altijd het onbesproken kindje bij veel bedrijven.

Ja weet je, het is natuurlijk ook gewoon technisch. Doe jij het waar even.

Ja dat klopt.

30

00:02:55,730 --> 00:03:01,800

laten we eens elke week een social media bericht uitzetten, als jij dat nou eens doet.

Gaat niet lukken.

31

00:03:01,800 --> 00:03:09,500

Proberen wel trouwens, we doen echt ons best.

Voorheen secretaresse geweest bij ZGT.

32

00:03:09,500 --> 00:03:13,630

Isala, Artos en Uniek Makelaars.

33

00:03:13,630 --> 00:03:18,900

Ja het is een beetje een vreemde combi als je het zo hoort.

34

00:03:18,900 --> 00:03:24,300

Maar ik heb dus inderdaad de secretaresse opleiding gedaan.  
Of ja Directie secretaresse.

35

00:03:24,300 --> 00:03:31,530

En dan kom je kiezen uit medisch of juridisch.  
Dan heb ik in eerste instantie beide gedaan.

36

00:03:31,530 --> 00:03:39,260

Maar als je medisch wilde halen, moest je een stage doen  
in het ziekenhuis. En dat heb ik dus bij Isala en ZGT gedaan.

37

00:03:39,260 --> 00:03:44,660

En uiteindelijk bij ZGT blijven werken ook, in de vakantie.

38

00:03:44,660 --> 00:03:50,630

En heb ik ook een tijdje op spoedeisende hulp gewerkt.  
Echt fantastisch, maar toen was ik daar ergens aangenomen.

39

00:03:50,630 --> 00:03:56,300

op een afdeling waar ik niet thuis hoorde.  
En toen ben ik overgestapt naar Ter Hoek.

40

00:03:56,300 --> 00:03:59,160

Kijk eens aan, gaaf.

41

00:03:59,160 --> 00:04:10,160

Voordat we naar het interview gaan. Even alle technische ins en outs van je  
webshop.  
En welke tools je allemaal gebruikt en dat soort dingen. Op welk platform  
draait je webshop?

42

00:04:10,160 --> 00:04:15,400

WooCommerce. WooCommerce? Ja.  
Welk betalingsysteem?

43

00:04:15,400 --> 00:04:18,560

Klarna heb ik, dus achteraf betalen.

44

00:04:18,560 --> 00:04:20,560

En ik heb Mollie.

45

00:04:20,560 --> 00:04:25,330

Mollie en dan Ideal en alle anderen. Dus samenwerken met Mollie.

46

00:04:25,330 --> 00:04:28,860

En Klarna. Oké en welke transporteur gebruik je?

47

00:04:30,260 --> 00:04:36,900

Vaak Post NL. Ja, maar ik moet heel eerlijk toegeven dat ik dat nog niet heel goed geregeld heb. Want ik moet eigenlijk

48

00:04:36,900 --> 00:04:40,460

het mooiste is dat je dan ook, zeg maar

49

00:04:40,460 --> 00:04:43,560

iets afsluit met hen, dat je korting krijgt of weet ik veel wat.

50

00:04:43,560 --> 00:04:50,760

En nou omdat ik dus full tme werk. Denk ik na mijn werktijd, oh snel even daarheen, even een pakketje wegbrengen. Terwijl

51

00:04:50,760 --> 00:04:56,630

ik kan het ook anders doen, zeg maar. Dus dat heb ik nog niet zo goed geregeld.

Doe je aan email marketing?

52

00:04:56,630 --> 00:04:58,160

Neen.

53

00:04:58,160 --> 00:05:07,800

Dus ik hoef ook niet te vragen welk systeem je gebruikt.

Neen, dat doe ik niet. Nog niet, het zit wel in het vat, maar het is ook iets waar je veel tijd in moet steken.

54

00:05:07,800 --> 00:05:11,630

Af en toe weet ik niet waar ik die tijd vandaan moet halen.

Neen dat snap ik.

55

00:05:11,630 --> 00:05:17,760

Werk je samen met een fullfillment center? Of heb je een contact center.

Neen het is wel

56

00:05:17,760 --> 00:05:23,400

ik heb het ook echt thuis liggen. Dus af en toe denk ik echt mijn huis is zeg maar een opslag.

57

00:05:23,400 --> 00:05:28,730

Want als ik dus de kamer/keuken, dat kan ik nog wel redelijk

58

00:05:28,730 --> 00:05:34,900

schoon en netjes houden. Maar als ik dan door ga naar de hal dan licht daar wat. En ik heb een kamer

59

00:05:34,900 --> 00:05:40,730

waar ook de helft ligt. Enn ik heb dan nog een slaapkamer waar ik dan nog af en toe wat dingen pas. En dan ligt het op het bed.

60

00:05:40,730 --> 00:05:49,000

Dus ik heb het thuis liggen, maar het is niet ideaal.

Dus uiteindelijk, je moet iets groter zijn als je een samenwerking wil aangaan.

61

00:05:49,000 --> 00:05:54,430

Maar goed, daar ben ik wel mee bezig.

Is ook wel nodig af en toe.

62

00:05:54,430 --> 00:06:00,360

Misschien moet je naar de podcast van mij luisteren, als je dadelijk toch weer 2 uur in de auto zit.

63

00:06:00,360 --> 00:06:03,460

Naar die van Elmie Snoeck, zij is van Cheap Outdoor.

64

00:06:03,460 --> 00:06:06,860

En zij heeft, is ook vanuit huis begonnen.

65

00:06:06,860 --> 00:06:13,600

Met vier kinderen thuis en een webshop.

Oh wow, echt alle lof voor.

66

00:06:13,600 --> 00:06:20,400

Zelfs dat de baby kamer volstond met voorraad en volgens mij hebben ze daar ongeveer de grens getrokken.

67

00:06:20,400 --> 00:06:28,130

En toen hebben ze echt besloten "En nu is het klaar."

ik hou mijn vriend ook zo veel mogelijk uit mijn huis. Het is gewoon

68

00:06:28,130 --> 00:06:33,960  
is gewoon af en toe dat ik denk "Het kan echt niet"  
Dat is het ook gewoon, ik heb gewoon

69  
00:06:33,960 --> 00:06:39,460  
best wel veel. Ik heb wel gewoon opslag.  
Dus eigenlijk woon je eigenlijk in je magazijn.

70  
00:06:39,460 --> 00:06:45,600  
Ik woon in mijn magazijn. Klinkt wel stoer toch.  
Ja, in een magazijn.

71  
00:06:45,600 --> 00:06:50,560  
Ik woon in mijn magazijn.  
heb je een keurmerk? Neen.

72  
00:06:50,560 --> 00:06:55,600  
Heb je een retour systeem?

73  
00:06:55,600 --> 00:06:58,700  
Ja, ik heb wel iets moois.

74  
00:06:58,700 --> 00:07:03,000  
Weet je retouren in de vrouwen kleding gebeurt gewoon vrij veel.

75  
00:07:03,000 --> 00:07:07,860  
En ik vond het op een gegeven moment wel last.  
Weet je er zijn zoveel retouren.

76  
00:07:07,860 --> 00:07:10,700  
Of zoveel, maar

77  
00:07:10,700 --> 00:07:14,660  
ja overall vind ik best wel dat veel mensen heel makkelijk retour sturen.

78  
00:07:14,660 --> 00:07:17,160  
Nou heb ik een adoptie kindje.

79  
00:07:17,160 --> 00:07:19,160  
Daar betaal ik per maand aan.

80  
00:07:19,160 --> 00:07:24,200

Maar dat adoptie kindje betaal ik dan van een X bedrag

81

00:07:24,200 --> 00:07:28,300

wat ik dan van de kosten afhaal.

Zij krijgen dan natuurlijk het bedrag terug.

82

00:07:28,300 --> 00:07:33,700

Maar daar haal ik wel ietsje vanaf, zodat als ze retour sturen, dat ik mijn kindje kan onderhouden.

83

00:07:33,700 --> 00:07:39,900

Dus dat heb ik dan wel weer. Ik vind het wel iets moois.

Ik vind het ook mooi om zo een kindje

84

00:07:39,900 --> 00:07:45,530

nou eten te kunnen geven en onderdak te bieden op deze manier.

En de consument vind dat goed?

85

00:07:45,530 --> 00:07:50,400

Nou ja, ik haal er geen groot bedrag vanaf.

Het gaat om 3.50. Dus wat dat betreft

86

00:07:50,400 --> 00:07:56,300

is het natuurlijk niet. Nou goed, het is niet kosten dekkend.

Ik bedoel het is natuurlijk wel dat ze

87

00:07:56,300 --> 00:07:58,960

retour moeten sturen. Je hebt het al een keertje opgestuurd.

88

00:07:58,960 --> 00:08:00,960

Daar zitten wel gewoon kosten aan.

89

00:08:00,960 --> 00:08:05,230

Is wel heel apart systeem.

90

00:08:05,230 --> 00:08:13,000

Ja weet je. Ik vind het ook gewoon heel tof

dat een kindje van drie jaar

91

00:08:13,000 --> 00:08:21,600

kan onderhouden zeg maar.

Gaaf, nobel. Verkoop je uw product via marktplaatsen? Neen

92

00:08:21,600 --> 00:08:27,300

Neen, maar dat is ook wel omdat ik nu voornamelijk zeg maar kleding inkoop.

93

00:08:27,300 --> 00:08:30,060

Die kleding wordt al ergens anders verkocht.

94

00:08:30,060 --> 00:08:34,960

Bol.com wil volgens mij maar.

Weet je ik vind dat sowieso niet

95

00:08:34,960 --> 00:08:39,500

ja, ik vind het niet handig of zo.

Want die kleren kan je ook ergens anders kopen.

96

00:08:39,500 --> 00:08:42,700

Ja ik weet niet.

Op de één of andere manier voelt dat niet goed voor mij.

97

00:08:42,700 --> 00:08:46,030

Mijn eigen kleding zou ik wel via bol.com willen verkopen.

98

00:08:46,030 --> 00:08:50,700

Maar niet de kleding die ik niet zelf inkoop.

Oké, hosting?

99

00:08:50,700 --> 00:08:54,830

Waar draait je woocommerce shop?

100

00:08:54,830 --> 00:08:56,830

Ja dat is een goeie.

101

00:08:56,830 --> 00:09:00,630

Noem eens wat.

102

00:09:00,630 --> 00:09:05,900

Mine, MijnDomein.

Ja Mijndomein

103

00:09:05,900 --> 00:09:07,900

Kijk eens aan.

104

00:09:07,900 --> 00:09:13,660

Dan gaan we beginnen aan het interview.  
Leuk. Ja? Heb je er zin in? Ja zeker.

105

00:09:13,660 --> 00:09:19,500

Anne, wat is het leukste wat je afgelopen week hebt gedaan privé?

106

00:09:21,500 --> 00:09:25,230

Ja weet je, ik doe best wel veel leuke dingen in mijn leven.

107

00:09:25,230 --> 00:09:30,100

Maar we hebben laatste pizza's gemaakt.  
En ik moet zeggen dat ik dat echt heel erg leuk

108

00:09:30,100 --> 00:09:35,930

vond. Met zo een pizzaret en dan zes van die kleine pizzatjes kan je dan in één keer maken. Vond ik echt helemaal top.

109

00:09:35,930 --> 00:09:43,400

Oké gewoon thuis? En waren ze lekker? Ze waren heel lekker, dat vond ik echt gewoon heel leuk.

110

00:09:43,400 --> 00:09:49,400

Dat is even wat anders ja. Wat zijn voor jou de gevolgen van Corona op dit moment? Of tot nu toe.

111

00:09:49,400 --> 00:09:54,500

Ja weinig.  
Weinig? In Reise hebben ze het nog niet?

112

00:09:54,500 --> 00:10:03,430

Nou volgens mij is het in Reise best wel erg wat ik hoor.  
En in Wierde ook, weet je ik krijg er weinig van mee. Sluit je ervoor af?

113

00:10:04,730 --> 00:10:09,230

Nee niet helemaal. Ik heb wel eventjes

114

00:10:09,230 --> 00:10:13,530

van binnen gehelst toen ik niet meer naar café mocht.

115

00:10:13,530 --> 00:10:19,560

Maar ik, dat is ook het enigste zeg maar.

116

00:10:19,560 --> 00:10:25,460

Dat vind ik heel jammer. Je mag buiten huis niets meer eten of wat drinken in het café.

117

00:10:25,460 --> 00:10:27,460

Of gewoon even ergens wat drinken.

118

00:10:27,460 --> 00:10:30,800

Dat kan niet. Dus daar heb ik wel, ja last van niet.

119

00:10:30,800 --> 00:10:36,130

Maar ik vind het wel vervelend. Voor de rest werk ik gewoon full time op kantoor.

120

00:10:36,130 --> 00:10:45,930

Dus ik ga gewoon elke dag naar kantoor. Als ik thuis kom ben ik bezig met mijn pakketjes. Dan ga ik ze snel weg brengen. Weet je daar moet ik dan wel een mondkapje op en op het werk ook.

121

00:10:45,930 --> 00:10:53,900

Voor de rest is Corona voor mij niet echt, ik weet niet. In mijn omgeving zijn mensen ook niet ziek die ik ken, zeg maar. Dus dat is.

122

00:10:53,900 --> 00:10:59,660

Ja natuurlijk Corona is er en ik doe er alles aan om niet besmet te worden.

123

00:10:59,660 --> 00:11:03,060

Maar voor mij is het nu nog niet echt daar.

124

00:11:03,060 --> 00:11:05,900

En zakelijk?

125

00:11:05,900 --> 00:11:12,800

Heb je er? Neen ik merk het niet. Ik merk wel dat mensen grotere bestellingen doen.

126

00:11:12,800 --> 00:11:18,600

Dus misschien dat mensen nu wel iets meer schoppen en iets meer daar aan uit geven.

127

00:11:18,600 --> 00:11:24,660

Vind ik alleen maar mooi natuurlijk. Dat merk ik wel, maar voor de rest neen.

128

00:11:24,660 --> 00:11:30,060

Neen, gelukkig niet, daar ben ik heel blij mee.

Dat mag ook wel zo blijven.

129

00:11:30,060 --> 00:11:36,900

Sinds 2019 ben je aan het ondernemen. Ben je Anelora begonnen.

Ja, nou het is eigenlijk

130

00:11:36,900 --> 00:11:46,100

het loopt eigenlijk anders. Oh sorry. Neen, dat maakt niets uit.

Je hebt duidelijk je werk gedaan. In 2018

131

00:11:46,100 --> 00:11:51,430

toen had ik een bruiloft. En toen dacht ik,

weet je, eigenlijk wil ik iets heel anders.

132

00:11:51,430 --> 00:11:54,260

Ik wilde een jurkje, maar ik kon het niet vinden.

133

00:11:54,260 --> 00:12:02,000

Toen had ik bedacht, dan ga ik het zelf tekenen en kijken of dat wat wordt.

En als dat wat is, dan ga ik het laten maken.

134

00:12:02,000 --> 00:12:09,760

Zo gezegd, zo gedaan. Uiteindelijk heb ik een jurkje laten maken.

Ook heel weinig mensen in mijn omgeving wisten dat het van mijzelf was, zeg maar.

135

00:12:09,760 --> 00:12:17,500

En dat jurkje heb ik toen aangehad. En ik kreeg heel veel reacties erop.

Heel veel leuke reacties voornamelijk.

136

00:12:17,500 --> 00:12:23,860

En toen dacht ik, weet je misschien moet ik

het toch maar oppakken en kijken wat het is.

137

00:12:23,860 --> 00:12:31,160

Dus uiteindelijk heb ik uit het niets. Dus zonder vooropleiding of iets ben ik maar gewoon begonnen.

138

00:12:31,160 --> 00:12:37,300

Mijn valkuil was daarin dat ik heel veel dure stoffen wilde gebruiken.

139

00:12:37,300 --> 00:12:42,100

ik wilde kasjmier gebruiken. Echt zijde heb ik late maken en laten kleuren.

140

00:12:42,100 --> 00:12:46,960

Allemaal super tof, maar dat kost gewoon echt heel veel geld.

141

00:12:46,960 --> 00:12:50,260

Dus toen dacht ik op een gegeven moment.

142

00:12:50,260 --> 00:12:55,300

Nou weet je, toch iets andere stoffen. Toch proberen iets goedkoper.

143

00:12:55,300 --> 00:13:01,000

En toen kwam mijn privé leven in een crisis en had ik het even op een laag pitje gezet.

144

00:13:01,000 --> 00:13:06,030

En in april dit jaar, ben ik echt begonnen met de webshop.

145

00:13:06,030 --> 00:13:15,160

Dus de webshop is sinds april dit jaar echt bezig. Daarvoor eigenlijk niet zo heel veel aan gedaan.

146

00:13:15,160 --> 00:13:20,100

Ook puur omdat ik de energie er niet voor had. Dus ja sinds Corona.

147

00:13:20,100 --> 00:13:24,630

Ja.

Dus eigenlijk een Corona kindje.

148

00:13:24,630 --> 00:13:32,660

Ja nou ja, zo zou je het zo kunnen noemen.

Ja voor mij niet helemaal. Het is niet dat ik dacht, nou Corona, ik heb meer tijd ofzo.

149

00:13:32,660 --> 00:13:39,800

Ja ik weet niet. Ik heb sinds april.

Het was sinds 9 maanden na de bruiloft zeg maar. Neen, neen.

150

00:13:39,800 --> 00:13:45,460

Waar liep je zoal tegenaan toen je begon al ondernemer?

Oh, heel veel.

151

00:13:45,460 --> 00:13:49,400

Weet je, ondernemen is echt wel een vak apart, vind ik.

152

00:13:49,400 --> 00:13:55,360

Ik kom uit de ondernemers familie. Dus ik wil niets liever dan mijn eigen onderneming. Ik vind het ook heel tof om te doen.

153

00:13:55,360 --> 00:14:00,160

Maar het kost gewoon wel heel tijd.

Ja, maar je hebt ook een full time baan ernaast.

154

00:14:00,160 --> 00:14:07,860

Ja, ik zou er nog meer tijd in willen steken. Maar dat kan niet.

Ik vind ondernemers, met alle respect. Maar

155

00:14:07,860 --> 00:14:16,230

ondernemers met een baan ernaast vind ik altijd nep ondernemers.

Die hebben de zekerheid van weet je wel.

156

00:14:16,230 --> 00:14:22,900

Je hebt dan een werkgever. Je hebt wel gelijk hoor.

Wat er ook gebeurt met hun eigen bedrijf.

157

00:14:22,900 --> 00:14:29,260

maakt eigenlijk niet uit. Want ze hebben het vang net van nog een werkgever.

Je hebt ergens gelijk.

158

00:14:29,260 --> 00:14:34,000

Maar goed weet je. Je moet ergens beginnen hé.

Dat is het.

159

00:14:34,000 --> 00:14:40,500

En ik heb er echt al over na gedacht om minder te gaan werken.

Toen stelde ik dat voor bij mijn moeder.

160

00:14:40,500 --> 00:14:51,160

Ik zal maar niet letterlijk herhalen wat je zei. Maar ze zei, in de trend van.

Ja, Anne je hebt nu nog geen vriend en je kan nu alsnog fulltime werken en Anelora gaat ernaast.

161

00:14:51,160 --> 00:14:58,300

Dus mijn moeder was daar heel duidelijk in. Maar goed ik woon natuurlijk op mijzelf.

Ik heb gewoon lasten en die lasten zou ik graag willen betalen.

162

00:14:58,300 --> 00:15:03,930

Plus dat je, het is wel gewoon een investering.

Maar dat magazijn waar je in woont, kan je op de kosten van de zaak doen.

163

00:15:03,930 --> 00:15:11,660

Ja, maar het is wel een investering om kleding te kopen. Dat is waar.

Het gaat om grof geld.

164

00:15:11,660 --> 00:15:18,960

Ik bedoel als ik inkopen ga doen. Dan kijk ik echt niet naar wat ik uit geef.

Pas daarna denk ik "Oh".

165

00:15:18,960 --> 00:15:25,260

Misschien was het wat veel.

Ik merk echt wel dat het om grof geld gaat.

166

00:15:25,260 --> 00:15:33,000

Ja en dat is prima.

Maar het is wel gewoon een investering wat je doet, wekelijks.

167

00:15:34,360 --> 00:15:36,360

Wat was dan het eerste waar je tegen aan liep?

168

00:15:36,360 --> 00:15:40,260

Behalve dan het vele werk en dat je moeder zei, blijf maar lekker werken.

169

00:15:42,960 --> 00:15:47,460

Nou ja weet je, je werkt met mensen.

170

00:15:47,460 --> 00:15:53,730

En dat vind ik af en toe erg last.

Ik doe wel echt wat ik zelf leuk vind.

171

00:15:53,730 --> 00:15:59,230

Mijn eigen stijl en mijn eigen dingetjes.  
En nou ja, dat vind je leuk of dat vind je niet leuk.

172

00:15:59,230 --> 00:16:04,730

Daar kreeg ik op zich wel heel leuke reacties op.  
Dus dat is prima, alleen

173

00:16:04,730 --> 00:16:09,700

je moet alles wel goed ingericht en doordacht hebben. Voordat je begint.

174

00:16:09,700 --> 00:16:15,260

En weet je, ik ben wel iemand die daar niet  
altijd even goed over nadenkt.

175

00:16:15,260 --> 00:16:17,760

Dus bijvoorbeeld bij Mollie.

176

00:16:17,760 --> 00:16:23,300

Prima systeem, niks tegen Mollie.  
Maar als je dus Mollie hebt.

177

00:16:23,300 --> 00:16:27,460

En je koopt voor een X bedrag en dat gaat  
op een gegeven moment retour.

178

00:16:27,460 --> 00:16:35,300

Dan moet je ook, dat bedrag of meer op je rekening krijgen.  
Wil je het terug kunnen storten.

179

00:16:35,300 --> 00:16:42,030

Dus daar zat ik best. Weet je, daar moest ik eigenlijk een beetje inkomen.  
Want dan bedenk ik. Ik denk dan van

180

00:16:42,030 --> 00:16:53,160

als ik zeg, ik wil dat retour doen aan die mensen. Dat als ik dan, ik zeg  
maar wat, als ik dan 30 Euro binnen krijg.  
Dat het dan vast gehouden wordt op Mollie en als daar dan 60 Euro bij komt

181

00:16:53,160 --> 00:16:57,430

dat er 90 euro weer naar die mensen gaat.  
Maar zo is dat niet.

182

00:16:57,430 --> 00:17:02,030

Dat zijn echt kleine dingetjes waar je echt wel op moet letten.

183

00:17:02,030 --> 00:17:09,700

Ik let ook niet altijd of dat is terug betaald.

Op een gegeven moment kreeg ik echt een mail waarvan ik dacht "Oh my goodness."

184

00:17:09,700 --> 00:17:17,460

Die vrouw was heel erg boos. Terwijl het was 6 dagen over tijd.

Na de twee weken of? Neen, neen.

185

00:17:17,460 --> 00:17:26,100

Neen gewoon. Zes dagen nadat het pakketje met jou toe was.

Want je hebt een terug betalingstermijn, wettelijk van 14 dagen of zo.

186

00:17:26,100 --> 00:17:34,860

Klopt, klopt. Daar had ik ook op terug kunnen vallen hoor.

Aleen weet. Als je goede service wil doen, doe je het zo snel mogelijk.

187

00:17:34,860 --> 00:17:43,700

Exact, ik probeer dan wel tussen de zes, zeven, acht dagen te zitten.

Dan zit ik gewoon ruim binnen de termijn.

188

00:17:43,700 --> 00:17:47,360

Maar goed, dat zijn wel van die dingen waar je op moet letten.

189

00:17:47,360 --> 00:17:52,230

Het is ook gewoon, je moet je fotografie spot on hebben.

190

00:17:52,230 --> 00:17:56,130

En ik wilde zelf niet op de foto. Dat was ook wel een dingetje.

191

00:17:56,130 --> 00:18:03,860

Ja je moet wat. En ik wilde overal modellen voor

inzetten en zelf zoveel mogelijk achter de schermen blijven.

192

00:18:03,860 --> 00:18:11,560

Zoals een Ted Baker of ja weet je, name it. Wat, Ter Beke?

Ted Baker. Wat is dat?

193

00:18:11,560 --> 00:18:15,860

Dat is een, ik vind het een heel mooi merk voor vrouwen.

Oké.

194

00:18:15,860 --> 00:18:19,930

Wel expensive. Dus het is een merk kleding.

195

00:18:19,930 --> 00:18:27,600

En kijk, die is ook niet te zien. Of een Tommy Hilfiger is ook niet te zien.

196

00:18:27,600 --> 00:18:34,730

Maar goed, die weet je die gebruiken allemaal modellen.

En ik dacht, weet je dat lijkt me ook wel mooi en leuk en handig.

197

00:18:34,730 --> 00:18:44,630

Maar goed, dat ging niet helemaal op. Omdat mensen op een gegeven moment zeiden.

Ja maar weet, het is branding, Anne. Je moet zelf foto's maken, je moet zelf voor de camera gaan staan.

198

00:18:44,630 --> 00:18:49,000

Dus ik ben nou overal te zien.

199

00:18:49,000 --> 00:18:53,200

Op mijn website. Dat is niet helemaal wat ik in gedachte had.

Dat had je niet gewild.

200

00:18:53,200 --> 00:18:59,060

Maar goed dat zijn van die dingetjes waar je later op terug komt, zeg maar.

201

00:19:00,230 --> 00:19:07,800

Het zijn gewoon grappige puntjes. Het zijn wel dingen waar ik het in het begin heel erg moeilijk mee had. Ja dat snap ik ja.

202

00:19:07,800 --> 00:19:16,460

Gewoon, je wil eigenlijk niet met je gezicht op social media komen.

Nee ik had echt zoiets van. Ik wil gewoon lekker onder de rader blijven.

203

00:19:16,460 --> 00:19:22,860

Ja het is van mij, maar dat hoeft niet iedereen weten.

Dat is eigenlijk het doel wat ik voor ogen had.

204

00:19:22,860 --> 00:19:27,760

Het is nu wel iets veranderd.

Dat snap ik ja.

205

00:19:27,760 --> 00:19:32,900

Hoe je op het idee kwam weten we inmiddels.

Dat is door die bruiloft, dat hoef ik niet meer te vragen.

206

00:19:32,900 --> 00:19:38,700

Maar toch bijzonder dat je op een bruiloft op het idee komt om kleding te maken.

Had je al vaker kleding gemaakt?

207

00:19:38,700 --> 00:19:46,030

Neen, helemaal niet. Dus het was je eerste keer.

Heb je dat jurkje trouwens van die bruiloft? Ja.

208

00:19:46,030 --> 00:19:50,200

Is dat ook een item in je webshop?

Neen. Nooit geweest? Neen.

209

00:19:50,200 --> 00:19:55,660

Nooit geweest. Terwijl ik hem wel heel erg tof vind.

heb je het verkocht?

210

00:19:56,330 --> 00:20:04,030

Neen, ik heb hem nog steeds. Ik zal je vertellen, al mijn kindjes.

Zeg maar de eerste series.

211

00:20:04,030 --> 00:20:09,030

Die heb ik allemaal nog, in mijn maat dan.

Thuis hangen.

212

00:20:09,030 --> 00:20:18,360

Ja. Dat zijn ook echt dingetjes die ik niet weg kan doen.

Mijn zusje is... Je bent niet alleen een webshop aan het bouwen, maar ook gelijk een museum.

213

00:20:19,260 --> 00:20:29,100

Ik heb ook een museum ja. Neen ik heb zeker een museum.

Ik moet er soms zelf om lachen. Ik heb bijvoorbeeld een

214

00:20:29,100 --> 00:20:36,600

Neen, maar je ziet het denk ik wel helemaal voor je gewoon. Als je dadelijk ooit die kleding gaat maken en je hebt een groot kantoor.

Dat je al die kleding aan de muur kan hangen.

215

00:20:36,600 --> 00:20:47,960

dit zijn mijn eerste. Super tof. Lijkt me helemaal fantastisch. Je moet ook wat met die kleding.

Ik kan het ook niet over mijn hart krijgen om die items te verkopen.

216

00:20:47,960 --> 00:20:54,230

Dat zijn echt zo, zeg maar. Dat zijn zo een kledingstuk waar er maar één van is en die is van mij.

217

00:20:54,230 --> 00:21:00,160

Kijk eens aan.

Ik heb ze ook zelf gedragen. Dus dan vind ik ook dat ik ze niet meer weg kan doen.

218

00:21:00,160 --> 00:21:05,800

Oké duidelijk. Verkoop je het alleen via je webshop of ook via andere kanalen?

219

00:21:05,800 --> 00:21:12,200

Ja, ik heb een fantastische winkel in Reise. En ik ga ook samenwerken trouwens met...

Vandaar dat je daar af en toe werkt.

220

00:21:12,200 --> 00:21:22,300

Ja, daar werk ik ook inderdaad. En zij verkopen dan ook een gedeelte van mijn items.

Daar huur ik zeg maar een gedeelte.

221

00:21:22,300 --> 00:21:29,430

Dus daar hangt het en nou ja dat is fantastisch.

Mensen kunnen het daar passen eventueel.

222

00:21:29,430 --> 00:21:33,660

Mensen uit Reise die dan vragen, mag ik dit even passen.

223

00:21:33,660 --> 00:21:38,500

Die stuur ik gewoon allemaal daar heen.

En mijn kleding leg ik daar neer en die kunnen zij pakken. Of ja.

224

00:21:38,500 --> 00:21:43,060

Die kunnen ze daar passen. Dat is fantastisch.

225

00:21:43,930 --> 00:21:48,730

Een vraagje. Even kijken.

226

00:21:48,730 --> 00:21:52,130

Ja neen. Is het een eigen merk of ontwerp. Ja dat is het dus.

227

00:21:52,130 --> 00:21:57,100

En je laat het maken in Turkije, zei je net even ergens.

Neen, ik

228

00:21:57,100 --> 00:22:06,460

nou maakt niks uit. Ja ik spring van de hak op de tak nu.

Een gedeelte laat ik maken, ik ben ook bezig met een eigen collectie.

229

00:22:06,460 --> 00:22:13,230

Maar een gedeelte koop ik ook in. En het gedeelte wat ik inkoop komt gewoon uit Nederland.

230

00:22:13,230 --> 00:22:18,860

Of nou ja, dat komt oorspronkelijk waarschijnlijk niet uit Nederland.

Ik koop het zelf wel in Nederland.

231

00:22:18,860 --> 00:22:29,000

En weet je. Dat doe ik eigenlijk puur om mijn netwerk uit te breiden.

Want als je zelf een eigen label wil droppen.

232

00:22:29,000 --> 00:22:32,130

Dan moet je wel gewoon een netwerk hebben.

233

00:22:32,130 --> 00:22:39,760

Want als je dat wil doen, moet je ook echt heel veel aantal stuks in één keer laten maken.

Wil je het nog enigszins betaalbaar houden.

234

00:22:39,760 --> 00:22:46,530

Dus ja, dat is voor mijn gewoon belangrijk om het er nu bij te doen.

En over hoeveel stuks praat je dan om bij te laten maken?

235

00:22:47,400 --> 00:22:57,060

Als je het in het buitenland wil laten maken is het meestal 100, 200, 300 stuks.

Je praat echt over honderd stuks als je het in het buitenland wil laten maken.

236

00:22:57,060 --> 00:23:01,630

Ja, maar ik heb dan wel connecties met Bulgarije.

237

00:23:01,630 --> 00:23:07,600

Dus dat kan ik wel doen. Daar laat je, je eigen collectie maken, die je zelf ontwerpt?

Mijn eerste collecties komen uit Nederland.

238

00:23:07,600 --> 00:23:15,530

En daarom waren ze duur, plus de stoffen waren duur. Dus uiteindelijk viel het voor mij echt te duur.

heb je het dan over verkoop prijzen?

239

00:23:15,530 --> 00:23:23,900

Mijn jas is heeft een verkoop prijs gehad van 550 Euro en ik vond dat zelf...

Oké.

240

00:23:23,900 --> 00:23:25,900

Hoeveel heb je er van verkocht?

241

00:23:25,900 --> 00:23:29,060

Ik heb niet alles verkocht.

242

00:23:29,060 --> 00:23:34,700

Ik heb er nog drie over en die hangen bij Van Elles. Drie dacht ik.

243

00:23:34,700 --> 00:23:41,960

Nice, ik weet niet hoeveel je er hebt laten maken. Als je er vier hebt laten maken dan is het wat ander.

Neen ik heb wel iets meer laten maken.

244

00:23:41,960 --> 00:23:47,800

Uiteindelijk kosten ze niet meer wat ze toen gekost hebben.

Weet je, het is wel

245

00:23:47,800 --> 00:23:54,660

ik zou zelf niet zo snel een jas kopen van 550 Euro. Dus ik vond het zelf lastig om achter mijn eigen product te staan.

246

00:23:54,660 --> 00:24:02,830

En daar heb ik wel heel erg moeite mee gehad.

Ik heb je webshop eens bekeken. En er zijn maar enkele items duurder dan 50

Euro.

247

00:24:02,830 --> 00:24:06,430

Ja, want dat is natuurlijk allemaal ingekocht.

248

00:24:06,430 --> 00:24:10,000

Mijn jurkje is trouwens...

Je eigen productie is dan vaak duurder?

249

00:24:10,000 --> 00:24:17,130

Ja en vooral als je het in Nederland laat maken.

In Nederland heb je het gewoon over gigantische bedragen per uur alleen al.

250

00:24:17,130 --> 00:24:24,330

Daar komt dan nog stof bij. Daar komt nog een patroon bij.

Ja weet je, je hebt het echt wel over

251

00:24:24,330 --> 00:24:27,960

bedragen waar je niet altijd even vrolijk van word, zeg maar.

252

00:24:27,960 --> 00:24:34,800

Maar goed, daarom heb je ook echt wel een netwerk nodig.

Waardoor je meer kan laten produceren door minder geld.

253

00:24:34,800 --> 00:24:42,160

In een ander land.

Maar je hebt nog geen show waar je collecties aanbied van andere winkels?

254

00:24:42,160 --> 00:24:46,530

Is dat toekomst of?

Ja dat is echt wel toekomst, ja.

255

00:24:46,530 --> 00:24:52,630

En wordt Anelora dan het merk? Of is dat de webshop naam?

256

00:24:53,630 --> 00:25:00,860

Anelora is het merk al. Dat wil ik dus ook graag zo houden.

Ik heb er wel over nagedacht om het op te splitsen in.

257

00:25:00,860 --> 00:25:08,160

In dat Anelora de overkoepelende naam is, zeg maar.

En de ingekochte kleding, die bedrijfsnaam zeg maar

258

00:25:08,160 --> 00:25:10,160  
of dat gedeelte anders noem.

259

00:25:10,160 --> 00:25:16,860  
Dan mijn eigen kleding. Maar daar moet ik nog even over nadenken.  
Maar dat is wel, ja.

260

00:25:18,860 --> 00:25:27,560  
Ik vind Anelora heb ik ooit bedacht en vind ik nog steeds mooi.  
En ik vind het ook wel tof om aan het kleding te hebben. En er komt geen  
Marije in voor.

261

00:25:27,560 --> 00:25:33,260  
Het is ook niet gebaseerd op mijn eigen naam.  
Dat wilde ik toen bewust niet.

262

00:25:33,260 --> 00:25:45,530  
Het is een heel grappig verhaal. Want ik heb op Google heb je van die  
zoekmachines.  
Dan kan je twee namen aan elkaar koppelen en dan komt er iets uit.

263

00:25:45,530 --> 00:25:55,030  
En dat heb ik gedaan. En toen kwam er net iets anders uit. Volgens mij  
Anelore dacht ik. En toen dacht ik, ik vind Anelora wel heel mooi.

264

00:25:55,030 --> 00:26:01,700  
Dus uiteindelijk heb ik dat er van gemaakt.  
Heel grappig. Of in ieder geval ik vind het heel grappig.

265

00:26:01,700 --> 00:26:06,530  
En waarom verkoop je thee op je website?

266

00:26:06,530 --> 00:26:13,600  
Ja, nou dat is ook een grappig verhaal.  
De winkel waar mijn kleding hangt.

267

00:26:13,600 --> 00:26:18,730  
Die wilden op een gegeven moment heel  
graag thee toevoegen aan hun collectie.

268

00:26:18,730 --> 00:26:27,330  
En zij doen niet via een bepaalde site. Voor hun is die marge te laag.  
Toen zei ik. Dan wil ik het wel doen.

269

00:26:27,330 --> 00:26:30,960

Daarom heb ik thee op mijn website staan.

270

00:26:30,960 --> 00:26:38,530

Ik snap dat het een beetje een apart beeld geeft af en toe.

Maar goed weet je, de thee ligt allemaal gewoon bij de winkel in Reise.

271

00:26:38,530 --> 00:26:41,900

Ja en het wordt verkocht.

Nou dan is het goed.

272

00:26:41,900 --> 00:26:48,400

Wilde je er iets over zeggen? Het mag hoor.

Nou ja weet je.

273

00:26:48,400 --> 00:26:52,700

Het is zoals ik altijd pizza ga halen bij de shoarma boer weet je wel.

274

00:26:52,700 --> 00:26:59,900

Dat idee krijg ik altijd. Blijf gewoon lekker. Verkoop thee, maak er een ander webshopje van.

275

00:26:59,900 --> 00:27:05,360

Verkoop je merk kleding of je inkoop kleding op een andere website.

276

00:27:05,360 --> 00:27:09,660

En hou Anelora echt gewoon jou eigen product.

277

00:27:09,660 --> 00:27:17,130

Je hebt wel gelijk hoor. Ik moet ook heel eerlijk toegeven dat ik het heel weinig post op instagram. Weet je het is gewoon

278

00:27:17,130 --> 00:27:23,000

product erbij, waarvan ik denk het is leuk maar...

Heb je wel eens een doosje verkocht online?

279

00:27:23,000 --> 00:27:29,500

Neen, maar gaat waarschijnlijk ook niet gebeuren.

Snap ik ook wel. Ja snap ik ook wel.

280

00:27:29,500 --> 00:27:41,400

Haal het er gewoon vanaf. Na dit ga ik er vanaf halen.  
Hoeft niet hoor, maar je moet je eigen. Neen maar je hebt gelijk hoor. het is kleding, wat doe thee daarbij.

281

00:27:42,360 --> 00:27:51,300

Ja ik vond het echt een beetje vreemd staan. Kleding die naar thee ruikt.  
Heb je nog meer tips? Ja heel veel.

282

00:27:51,300 --> 00:28:03,960

Je kan wel merken dat je een starter bent. En dat je geen tijd hebt om vol te gaan voor je webwinkel.

Ja is echt zonde. Ik zie je echt je maakt mooie foto's, je maakt mooie producten

283

00:28:03,960 --> 00:28:10,000

En dan als ik dan lees qua product informatie.  
Mis je alles.

284

00:28:10,000 --> 00:28:17,260

En ik denk, wil je veel sales gaan verkopen. Dan moet er minimaal staan, waarvan het gemaakt is.

285

00:28:17,260 --> 00:28:24,260

Dat heb ik er tegenwoordig wel vaak bij staan. Dan moet je iets naar onder scrollen.

Neen, volgens mij had ik alles bekeken.

286

00:28:24,260 --> 00:28:30,860

Maar ik kwam het niet tegen. En ook wel merk het is.  
Noem een merknaam.

287

00:28:30,860 --> 00:28:36,860

Is ook wel fijn om te weten. In welke maten het verkrijgbaar is.  
Ik vind die merknaam wel lastig.

288

00:28:36,860 --> 00:28:43,230

Als ik heel eerlijk ben. Omdat, dat vind ik wel een goede.  
Maar ik vind die merknaam altijd wel lastig.

289

00:28:43,230 --> 00:28:51,500

Want er zijn altijd mensen die dan via die via die merknaam gaan zoeken.  
Dat vind ik altijd een beetje een lastige.

290

00:28:51,500 --> 00:28:58,530

Neen, die snap ik. Maar je eigen merknaam, doe dat dan wel. Of zeg gewoon import Anelora.

291

00:28:58,530 --> 00:29:08,800

Dan maak je al het verschil tussen je eigen producten en ander mans producten.

ik weet ook niet of mijn eigen producten wel zo zichtbaar zijn in mijn webshop. Neen niet.

292

00:29:08,800 --> 00:29:20,400

Het is zonde. Verwacht ik ook niet. Er staat ergens wel. Ik heb dan wel de naam van het jurkje

met een streep er tussen met Anelora erachter. Van, hey dit is mijn eigen.

293

00:29:20,400 --> 00:29:27,660

Maar ja, het is niet heel duidelijk.

Dat zijn echt wel dingen waar ik iets mee moet.

294

00:29:27,660 --> 00:29:35,130

Maar goed, mijn zondag is mijn enige vrije dan.

Dan slaap ik liefst uit en kijk ik televisie.

295

00:29:35,130 --> 00:29:42,960

Ja. Maar dat is hetzelfde als wat ik te horen heb gekregen.

Waardoor ik nu sta, waar ik nu zit.

296

00:29:42,960 --> 00:29:50,260

Dingen die belangrijk zijn, waar je geen tijd voor hebt.

Huur het in of besteed het uit.

297

00:29:50,260 --> 00:29:59,960

Laat de content schrijven. Weet je wel, het kost misschien veel geld.

Je geeft nu veel geld uit aan je producten.

298

00:29:59,960 --> 00:30:06,860

Maar, het enthousiasme spat niet van je website af.

Behalve je foto's. Die ik vind ik wel bijzonder mooi.

299

00:30:06,860 --> 00:30:13,430

Oké, de foto's vind je wel mooi? Ja, ja zeker.

Is wel grappig, dat doe ik allemaal zelf. Maar daar besteed je tijd aan.

300

00:30:13,430 --> 00:30:19,460

En dat stukje tekst. Dat vind ik niet leuk.

Dat vind ik oprecht niet leuk.

301

00:30:19,460 --> 00:30:25,700

Dat merk je aan alles. Je foto's zijn leuk, je kleding is leuk.  
Die teksten moeten ook geschreven worden. Besteed dat dan uit.

302

00:30:25,700 --> 00:30:28,360

Alles wat je niet leuk vind.  
Weet je.

303

00:30:28,360 --> 00:30:34,930

Tussen ons gezegd. Neen, die teksten komen  
heel vaak van de groothandels af.

304

00:30:34,930 --> 00:30:40,900

Die kan je gewoon overnemen. Het is geen bruisende tekst.  
Er is helemaal niks mooi aan. Er is helemaal niks leuk aan. Het is zeg maar

305

00:30:40,900 --> 00:30:44,100

de beschrijving van het product.

306

00:30:44,100 --> 00:30:49,230

Ja weet, heel vaak als ik dingen online zet  
is het 8 of 9 uur 's avonds. Dan denk ik van ja...

307

00:30:49,230 --> 00:30:57,800

Het moet maar even, zeg maar. En dan is het gewoon  
heel makkelijk om die tekst van een site af te halen.

308

00:30:57,800 --> 00:31:05,260

Zeker. Het is niet handig.  
Maar unieke content is sowieso belangrijk. Nou dat heb je door je foto's.

309

00:31:05,260 --> 00:31:10,730

Maar dan zo een summiere tekst.  
Als je daar wat meer aandacht aan besteed of uitbesteed.

310

00:31:10,730 --> 00:31:17,400

Want er zijn zat mensen die daar echt gewoon, ja hun werk van hebben  
gemaakt.  
En die het wel leuk vinden.

311

00:31:17,400 --> 00:31:24,100

En dan ook de zoekwoorden in Google kan vinden.  
Dat komt dan vanzelf wel.

312

00:31:24,100 --> 00:31:29,500

Ja. Maar als consument zijnde wil je ook naar een product toegaan.

313

00:31:29,500 --> 00:31:33,660

ik ben zelf ook geen lezer. Dus ik zou kopen van de foto.

314

00:31:33,660 --> 00:31:40,260

Maar je hebt heel veel mensen die willen alles weten over het product voor het ze het kopen.

Van welk materiaal is het gemaakt? Hoe was ik het?

315

00:31:40,260 --> 00:31:44,960

Welke maten is het? Hoelang zijn de mouwen?

Hoelang zijn de.. Weet je wel.

316

00:31:44,960 --> 00:31:56,260

En dat merk ik ook wel. Ik doe heel veel van mijn eigen visie. En kijk. Ik heb hetzelfde ik kijk

naar een foto en denk "Oh leuk." Ik kijk niet eens van welk materiaal het is.

317

00:31:56,260 --> 00:32:03,900

Zo merk ik ook dat ik mijn eigen webshop heb ingericht in hoe ik het zie of hoe ik het voel.

318

00:32:03,900 --> 00:32:13,500

Hoe ik het zou doen zeg maar. En dat is niet altijd handig.

Nu heb ik ook Klarna toegevoegd, achteraf betalen omdat ik zoiets had van ja.

319

00:32:13,500 --> 00:32:21,530

Ik zou dat zelf altijd gebruiken. En niet altijd netjes op tijd betalen.

Maar ik vind wel dat ik dat moet toevoegen aan mijn website.

320

00:32:21,530 --> 00:32:28,060

Omdat mensen dat wel heel prettig vinden.

Ja, je hebt allemaal leuke. Je hebt nu ook

321

00:32:30,560 --> 00:32:36,900

Is dat zo een lening?

Dan betaal je hem in drie delen. Dus zo een jas van 550 euro.

322

00:32:36,900 --> 00:32:40,560

Die kan je dan zeg maar betalen in drie stukken.

323

00:32:40,560 --> 00:32:47,400

Of in drie maanden. Dat zijn ook allemaal betaal opties.

Die kan je overwegen. Je moet gewoon kijken wat werkt.

324

00:32:47,400 --> 00:32:51,930

Ik vind dat Klarna wel werkt.

Natuurlijk, ze werken allemaal.

325

00:32:51,930 --> 00:33:00,330

Ja dat is zeker waar. Kijk je moet zitten waar je doelgroep zit.

Zit je klant in de betaal achter af. Ja dan moet je dat activeren.

326

00:33:00,330 --> 00:33:09,060

Alleen, hoe weet je dat? Moet je even testen.

Heb ik getest via Instagram. Zo een dingen doe ik wel regelmatig. Dat ik dan

327

00:33:09,060 --> 00:33:15,330

zeg maar een post erop gooi. Dan ga ik even vragen wat mensen hiervan vinden.

328

00:33:15,330 --> 00:33:22,860

En dat heb ik dus ook gedaan met het achteraf betalen.

En volgens mij kwam eruit dat 75% van de mensen met achteraf betalen deden.

329

00:33:22,860 --> 00:33:28,030

Nou dat vind ik vrij veel. Dus toen heb ik het er per direct erop gegooid.

330

00:33:28,030 --> 00:33:36,800

Zeker met kleding. Mensen willen eerst het product bekijken.

Dan gaan ze het terug sturen of niet terug sturen. Aan de hand daarvan gaan ze het pas betalen.

331

00:33:36,800 --> 00:33:40,700

Ja klopt.

Dat is de truc van.

332

00:33:41,760 --> 00:33:46,560

Ja en het is achteraf betalen, ik vind het zelf ook gewoon altijd heel erg

handig.

333

00:33:46,560 --> 00:33:51,960

Weet je, dan denk ik, ik wil het nu niet betalen, want er zitten heel veel mensen om mij heen. Ik zeg maar wat.

334

00:33:51,960 --> 00:33:58,000

En dan is achteraf betalen gewoon heel makkelijk. Hoeveel tijd besteed je aan social media?

335

00:34:01,400 --> 00:34:03,400

Is zo verschillend.

336

00:34:03,400 --> 00:34:12,260

Maar ik denk wel dat ik zeker twee uur dag besteed aan. Trouwens gewoon aan mijn privé of?

337

00:34:12,260 --> 00:34:21,200

alles? Ja nou in principe. Want veel loopt vaak privé door werk heen. Alles weet je ik

338

00:34:21,200 --> 00:34:27,060

het is heel grappig want op mijn Instagram heb ik twee accounts. Dus van Anelora en van mijzelf.

339

00:34:27,060 --> 00:34:33,000

En als ik op die van mijzelf zit dan klik ik door op Anelora. En van Anelora op die van mijzelf.

340

00:34:33,000 --> 00:34:37,430

Het loopt inderdaad door elkaar heen. En ik denk dat ik zeker

341

00:34:37,430 --> 00:34:41,400

vier uur, misschien wel meer besteed per dag.

342

00:34:41,400 --> 00:34:55,660

Ja dat denk ik wel. Maar weet je social media is wel mijn werk. En dan heb ik niet alleen over...

Dat is ook het werk wat je doet voor het ander bedrijf. Ja daarom zit ik ook veel op LinkedIn en zo.

343

00:34:55,660 --> 00:35:03,030

Maar goed, weet je social media bestaat voor mij niet alleen uit Instagram.  
Ik ben ook heel erg bezig met Pinterest.

344

00:35:03,030 --> 00:35:10,460

En Facebook doet iets minder. Daar besteed ik ook iets minder aandacht aan.  
Dan moet je een keer praten met Maarten Bierman.

345

00:35:10,460 --> 00:35:14,530

Weet hij alles over Facebook of over Pinterest?  
Pinterest.

346

00:35:14,530 --> 00:35:21,230

Ik vind Pinterest een heel interessante.  
Hij zegt dat is het mooiste medium wat er is. Omdat je daar zo organisch

347

00:35:21,230 --> 00:35:25,130

kan je zoveel verkeer naar je toe krijgen.

348

00:35:25,130 --> 00:35:30,830

Op andere platformen betaal je daar een Gods vermogen voor.  
En het is natuurlijk ook Instagram hebben ze

349

00:35:30,830 --> 00:35:35,830

een heel mooi trucje hoe ze alles laten zien aan de mensen die op.

350

00:35:35,830 --> 00:35:42,500

Instagram vinden, wat zij interessant vinden.  
Alleen als mensen mijn post niet liken bijvoorbeeld.

351

00:35:42,500 --> 00:35:48,860

een paar keer niet liken. Dan schuift die al naar beneden ofzo.  
Bij Pinterest merk ik dat

352

00:35:48,860 --> 00:35:51,860

van 0 naar 200

353

00:35:51,860 --> 00:35:59,500

3000 kijkers ben gegaan in een maand of zo.  
Dat is gewoon absurd.

354

00:35:59,500 --> 00:36:05,700

Ik vind Pinterest wel een heel mooi medium.  
Aanstaande vrijdag

355

00:36:05,700 --> 00:36:09,560

hebben we de netwerk wandeling.

Dan loopt Maarten Bierman ook mee met de wandeling.

356

00:36:09,560 --> 00:36:17,360

Nou ja, dan is je podcast al lang geweest.

Maar om even aan te geven. Dat is wel gaaf dat die vent daar mee loopt.

357

00:36:17,360 --> 00:36:24,760

Heel tof. Heel tof. Kan ik hem ook nog ergens vragen stellen?

Wat zeg je? Kan ik hem ook nog ergens vragen stellen.

358

00:36:24,760 --> 00:36:34,830

Nou dan moet je lid worden van het eCommerce Café. Nou is wel een goeie.

Hebben we dadelijk wel over.

Hoeveel tijd besteed je aan social media hebben we al gehad. Hoeveel tijd besteed je aan je foto's?

359

00:36:34,830 --> 00:36:38,900

In je fotografie.

In het begin was het heel veel.

360

00:36:39,930 --> 00:36:44,400

Want je wil toch ergens een beetje mooi uitzien op de foto's.

361

00:36:44,400 --> 00:36:50,160

En is dat allemaal iets interessanter.

En is het ook heel erg lastig met hoe je moet staan of zitten.

362

00:36:50,160 --> 00:36:56,100

En nu als ik zeg maar, 10 foto's heb gemaakt, dan heb ik er twee bruikbare bij zitten.

363

00:36:56,100 --> 00:37:02,500

Dus nu gaat het allemaal ietsje sneller. En dan denk ik dat ik binnen 20 minuten wel klaar ben.

364

00:37:02,500 --> 00:37:07,800

Ik bewerk ze trouwens wel altijd na de tijd. Met mijn lightroom app.

365

00:37:07,800 --> 00:37:12,100

Niet teveel hoor. Niet dat de kleur anders wordt.

366

00:37:12,100 --> 00:37:18,330

Maar ja ik denk dat ik met 20 minuten wel klaar ben.

367

00:37:18,330 --> 00:37:25,160

Ja. En hoe vaak post je dan op social media? Of is dat ook gewoon je foto's?

Elke dag.

368

00:37:25,160 --> 00:37:32,800

Eén of twee? Meestal één. En ik doe het ook altijd rond een bepaalde tijd. Want dat is dan ook weer goed op Instagram.

369

00:37:32,800 --> 00:37:37,700

Neen, ik post één post per dag.

370

00:37:37,700 --> 00:37:46,500

Of nou ja, af en toe wel twee hoor. Maar ik wil in ieder geval één per dag. Zondag hoeft niet altijd voor mij, aangezien zondag een rust dag is voor mij.

371

00:37:46,500 --> 00:37:52,500

Dan hoeft het niet perse. Maar de rest van de week wil ik wel één post per dag plaatsen.

372

00:37:52,500 --> 00:37:58,860

En het liefst wil ik dan ook echt afwisselen. En vaak kleuren afwisselen zodat ze overeen komen met de rest van mijn feed.

373

00:37:58,860 --> 00:38:04,830

Dus, ik bedenk wel van tevoren hoe ik het ga doen en hoe ik het ga uitwerken.

374

00:38:04,830 --> 00:38:13,030

Nou ja, weet je het is wel lastig zoals nu. Ik werk tot 4 uur en 5 uur is het al donker.

En ik wil eigenlijk altijd het licht van buiten gebruiken.

375

00:38:13,030 --> 00:38:19,930

En dan is het wel lastig om heel snel te schakelen.

Om een foto te maken.

376

00:38:19,930 --> 00:38:25,230

Moet even in de lunchpauze.  
ja dat is ook zo wat.

377

00:38:25,230 --> 00:38:27,230  
Wanneer ga je je baan opgeven?

378

00:38:27,230 --> 00:38:33,930  
Dat zou je niet vertellen he in de podcast?  
neen. je hebt geen podcast opgenomen voor je werkgever.

379

00:38:33,930 --> 00:38:42,360  
Nee. het is natuurlijk. Het zou wel gewoon heel mooi zijn  
om uiteindelijk full time te kunnen werken aan mijn eigen bedrijf.

380

00:38:42,360 --> 00:38:48,360  
Uiteindelijk is dit het leukste wat ik doe.  
Dat zou gewoon het mooiste zijn. Kijk eens aan.

381

00:38:48,360 --> 00:38:53,160  
Maar goed, ik weet nog geen manier.  
Nee? Nee.

382

00:38:54,160 --> 00:39:00,000  
En jij denkt gewoon, zeg het morgen op.  
neen, je moet doen waar je, je prettig bij voelt.

383

00:39:00,000 --> 00:39:05,160  
Moeders hebben vaak wijze adviezen.  
Maar die kiezen ook vaak voor het zekere.

384

00:39:06,030 --> 00:39:12,960  
Mijn moeder zal altijd zeggen dat ik voor het zekere moet kiezen.  
Terwijl haar eigen man ondernemer is. Terwijl mijn broer ondernemer is.

385

00:39:12,960 --> 00:39:19,000  
Ze zal altijd tegen mij zeggen. Anne, doe nou gewoon die fulltime baan.  
Dan heb je altijd werk. Dan heb je altijd je inkomen.

386

00:39:19,000 --> 00:39:22,630  
Dat zal mijn moeder altijd blijven zeggen.  
Dat zegt mijn vader nog steeds.

387

00:39:22,630 --> 00:39:24,630

Ja dat zal.

388

00:39:24,630 --> 00:39:30,460

Wat is de doelstelling met Anelora voor 2020? Zit je op schema?

389

00:39:31,400 --> 00:39:36,930

Ik zit ja. Door Corona? Of juist door Corona?

Neen ik had überhaupt.

390

00:39:36,930 --> 00:39:41,960

minder verwacht dan dit. Ik heb uiteindelijk meer verkocht dan ik had verwacht.

391

00:39:41,960 --> 00:39:44,430

Dus dat is mooi.

392

00:39:44,430 --> 00:39:50,300

En doelstelling voor volgend jaar is toch wel terug komen is zeg maar een X aantal winkels.

393

00:39:50,300 --> 00:39:54,830

Met mijn eigen kleding. Ok'd, dat is de doelstelling voor volgend jaar?

394

00:39:56,830 --> 00:40:01,300

Top. En waar staat Anelora over vijf jaar?

395

00:40:02,400 --> 00:40:06,830

Nou dan zou het wel mooi zijn om in meerdere landen te verkopen.

396

00:40:07,700 --> 00:40:11,230

Ik hou wel gewoon hoge doelstellingen voor mijzelf aan.

397

00:40:11,230 --> 00:40:15,500

Dat moet natuurlijk ook. Maar dat zou wel heel tof zijn.

398

00:40:16,060 --> 00:40:19,830

Ik heb wel eens gehoord van die investeerders van Google.

399

00:40:19,830 --> 00:40:27,600

Er zitten een paar investeerders achter. En die hebben toen de oprichters van Google.

En één van die investeerders zei toen, oké jullie hebben een plan.

400

00:40:28,430 --> 00:40:33,960

Dat willen jullie binnen zes jaar realiseren.  
maar hoeveel geld hebben jullie nodig

401

00:40:35,160 --> 00:40:38,560

Om dat plan binnen zes maanden te realiseren.

402

00:40:38,560 --> 00:40:40,560

Maar.

403

00:40:41,900 --> 00:40:45,930

Om eens een keertje. Dat is zo gaaf dat je een keertje dus

404

00:40:45,930 --> 00:40:50,630

denkt van oké, dit is mijn plan voor vijf jaar.  
Dan wil ik internationaal liggen. Dan wil ik dit en dit.

405

00:40:50,630 --> 00:40:53,000

Maar hoeveel geld zou je nodig hebben.

406

00:40:53,000 --> 00:40:57,660

Om dit wat je voor ogen hebt bij zijwe van spreken. In zes maanden te  
realiseren.

407

00:40:57,660 --> 00:40:59,660

heb je daar eens over nagedacht?

408

00:40:59,660 --> 00:41:04,800

Nog nooit over nagedacht. Maar vind ik wel een heel interessante vraag.  
Ik denk wel dat het kan.

409

00:41:05,360 --> 00:41:10,700

Want je moet in principe, gewoon met je sampels naar de winkel.  
En goh wil je dit in je winkel hangen. Ik bedoel

410

00:41:10,700 --> 00:41:16,000

Ja zo moeilijk is het niet.

Je moet natuurlijk wel een mooi product maken. En vanuit daar.

411

00:41:16,000 --> 00:41:18,000

Het product verkopen.

412

00:41:18,000 --> 00:41:20,000

Het is zeker.

413

00:41:20,000 --> 00:41:22,000

Ja natuurlijk, het kan.

414

00:41:22,000 --> 00:41:27,330

En hoeveel geld je daarvoor nodig hebt.

Uiteindelijk heb je eerst de sampels nodig.

415

00:41:27,330 --> 00:41:29,330

En vanuit daar moet je verder gaan werken.

416

00:41:29,330 --> 00:41:33,300

Sampels kosten niet.

Je gaat ook heel anders denken dan.

417

00:41:33,300 --> 00:41:37,700

Je denkt niet over ik koop 10 in van dit en 10 in van dat. Maar

418

00:41:37,700 --> 00:41:43,900

Als ik dadelijk Duitsland, dan koop ik er 100 in.

Dan kan ik een beetje met de prijzen onderhandelen.

419

00:41:43,900 --> 00:41:47,360

Want ik zit ook weer met transport en dat soort geneuzel.

420

00:41:47,360 --> 00:41:49,760

Dus ik moet daar wel minder voor betalen.

Klopt.

421

00:41:50,460 --> 00:41:58,660

Maar ik denk weet je. Als je het hebt over sampels. Als je die alleen.

Als je naar de winkel gaat en je verkoopt de sampels.

422

00:41:59,730 --> 00:42:07,130

En je laat op basis daar van het maken. Dan ben je niet zo heel veel geld kwijt.

Natuurlijk moet je wel iets achter de hand hebben. Dat is wel handig.

423

00:42:07,130 --> 00:42:10,200

Om alvast een aantal kleding stukken te maken.

424

00:42:11,260 --> 00:42:14,330

Maar ik denk dat als ik het echt wil.

425

00:42:14,330 --> 00:42:16,330

Dat het wel kan.

426

00:42:16,330 --> 00:42:18,330

En dat wil ik ook echt, alleen ja.

427

00:42:18,330 --> 00:42:22,030

Ik denk toch elke weer aan mama, die dat zei.

428

00:42:24,030 --> 00:42:30,600

Zonde he.

Nee niet, het is logisch. Alleen het is ook de mindset die je moet hebben.

429

00:42:30,600 --> 00:42:33,430

En je moet je doelstelling voor ogen hebben.

430

00:42:33,430 --> 00:42:38,430

En als dat je doelstelling over vijf jaar is.

Dat is ook prima.

431

00:42:39,860 --> 00:42:48,460

Ja natuurlijk is dat prima. Maar ik ga wel nadenken over wat jij mij vroeg.

En als ik dan denk, ik kan zeggen dat ik het over vijf jaar wil.

432

00:42:48,460 --> 00:42:52,500

Maar waarom wacht ik daar dan zolang mee.

Waarom wil ik het pas over vijf jaar.

433

00:42:53,560 --> 00:42:55,560

Dat zijn dingen die ik meeneem naar huis.

434

00:42:55,560 --> 00:43:00,800

Kijk, ben je niet voor niks hier toch.

Oké vijf jaar. En over tien jaar?

435

00:43:01,700 --> 00:43:03,700

Een eigen modeshow.

436

00:43:04,260 --> 00:43:08,000

Lijkt me wel heel tof.

Ja? Ga je dan zelf over de catwalk? Neen.

437

00:43:08,000 --> 00:43:11,060

Neen.

Nou want jij bent het gezicht.

438

00:43:12,130 --> 00:43:20,130

Je wilde ook niet op de foto. Ja maar Nicky Plessers gaat ook niet over de catwalk.

Die komt wel even zwaaien. Ja maar jij kwam ook niet op de foto, wilde je ook niet.

439

00:43:20,130 --> 00:43:24,100

Neen, ja ik heb zoveel dingen tegen gehouden.

440

00:43:24,100 --> 00:43:29,530

En weet je dat ik hier zit. Was ook wel een drempeltje waar ik overheen moest stappen, zeg maar.

441

00:43:29,530 --> 00:43:33,300

Dus misschien ook over vijf jaar heel gekke dingen.

Of over tien jaar.

442

00:43:33,300 --> 00:43:40,760

Maar nu doe ik het nog even zo.

En als je nou in dat winkeltje in Reise, je zet daar een paar plankjes op een rijtje.

443

00:43:45,100 --> 00:43:53,800

Het dorp? Het is een stad he. Is Reise een stad?

Ja kijk maar uit met wat je zegt. Als mensen uit Reise... Mensen uit Reise, sorry ik wilde jullie niet beledigen.

444

00:43:53,800 --> 00:44:01,730

Nou weet je. Ja Reise is een stad. Ja zeker.

445

00:44:01,730 --> 00:44:04,930

Reise is best wel groot hoor.

446

00:44:04,930 --> 00:44:08,560

Ze hebben ook een hele mooie.  
Ik heb wel van Enter gehoord maar niet van Reise.

447

00:44:08,560 --> 00:44:16,160

Reise heeft ook wel een mooie industrie en zo.

Ja zeker, in Reise is wel wat dat betreft bruisend. Ook qua winkels.

448

00:44:16,160 --> 00:44:20,000

Oké. Ja.

Ik geloof je direct.

449

00:44:20,000 --> 00:44:26,060

Neen maar het is natuurlijk wel tof om in een grote stad.

Ik bedoel zijn doen echt alles voor me, de winkel in Reise.

450

00:44:26,060 --> 00:44:30,960

Super lief personeel.

Echt gewoon fantastisch.

451

00:44:30,960 --> 00:44:37,930

Maar als ik dan moet kiezen. Wil ik ook gewoon een catwalk in een grote stad.

Maar het is toch een stad?

452

00:44:39,930 --> 00:44:46,660

Ja het is wel een stad. Maar ja.

453

00:44:46,660 --> 00:44:51,060

Maar ik laat je dadelijk. Dan lopen we dadelijk even naar de zes.

Dan laat ik je de skyline van Den Haag zien.

454

00:44:51,060 --> 00:44:57,200

Oh fantastisch. Maar kijk, Reise is heel mooi Alleen er zijn

455

00:44:57,200 --> 00:45:02,330

twee je hebt twee soorte Reisenaren

Of ze geloven of ze geloven niet

456

00:45:02,330 --> 00:45:04,800

En heel veel zit er daar niet tussen zeg maar

457

00:45:04,800 --> 00:45:11,900

En ik ben zeg maar In mijn kleding wel nog gewoon dat

ik veel broeken en dat soort dingetjes heb

458

00:45:11,900 --> 00:45:18,430

En dat heeft niet iedereen Dat draagt niet iedereen  
En soms ook wel best kort.

459

00:45:19,860 --> 00:45:23,860

Korte rokjes? Ik?

Nou ja de foto's die ik gezien heb.

460

00:45:25,330 --> 00:45:28,400

Nou het valt op zicht wel mee.

Want daar let ik wel op.

461

00:45:28,400 --> 00:45:36,030

Maar ik denk dat je het over de groene blazer hebt.

Met dat rokje eronder, die was wel enig sinds kort. Waarvan ik dacht, ga ik  
dat posten of ga ik dat niet doen.

462

00:45:36,030 --> 00:45:40,230

Maar goed. Mensen zien mij liever in een rokje

463

00:45:40,230 --> 00:45:45,000

te kort dan in een broek. Nou goed, dat zijn keuzes die ik maak.

464

00:45:45,000 --> 00:45:48,900

Maar daarom zou ik geen catwalk in Reise doen.

465

00:45:48,900 --> 00:45:53,900

Nee, zou ik gewoon niet doen.

En je durft nog steeds te zeggen dat het een stad is/

466

00:45:53,900 --> 00:45:57,500

Want is echt wel een beetje dorps.

467

00:45:57,500 --> 00:46:09,330

Nou kijk. het is een stad. Alleen het heeft wel een dorps  
idee. Ja. Oké. Dat heb je goed verwoord.

468

00:46:09,330 --> 00:46:12,260

En wat doet

469

00:46:13,200 --> 00:46:17,030

Ik had hier staan Anne Marije. Maar dat mag ik niet zeggen.  
Wat doet Anne over tien jaar?

470

00:46:19,030 --> 00:46:25,460

Ik wil nog steeds gewoon leuke kleding blijven ontwerpen.  
Dat is wel iets wat ik heel tof vind.

471

00:46:25,460 --> 00:46:31,060

De hele rompslomp erom heen, de administratie en  
zo hoop ik allemaal uit te kunnen besteden.

472

00:46:31,560 --> 00:46:36,730

Maar het ontwerpen. Dat vind ik wel.  
Dat is iets wat ik heel graag doe.

473

00:46:36,730 --> 00:46:40,830

Dus neem je gewoon een directeur,  
dan ben jij gewoon lekker ontwerper.

474

00:46:40,830 --> 00:46:48,560

Mijn directeur staat ook gewoon achter de machines. Hij is ergens wel  
directeur hoor.  
Maar hij doet ook wat hij niet leuk vindt.

475

00:46:48,560 --> 00:46:52,260

Dus misschien, ja dat lijkt mij fantastisch.

476

00:46:53,760 --> 00:47:00,430

Hoe ga je om met retouren. Die hebben wij al besproken.  
Wat zijn je groei kansen. Wat is jouw laag hangend fruit?

477

00:47:01,800 --> 00:47:05,460

Nou ik denk dat jij die heel mooi in kunt vullen.

478

00:47:05,460 --> 00:47:09,500

Neen ik denk dat ik vrij veel groei kansen heb.

479

00:47:09,500 --> 00:47:13,730

Maar als ik dan moet beginnen met iets.  
Zijn het toch wel die teksten.

480

00:47:13,730 --> 00:47:19,200

En betere vindbaarheid op Google. Ik denk dat, dat mijn laag hangend fruit is.

481

00:47:19,200 --> 00:47:24,730

Adverteer je al?

Via Facebook Pixel.

482

00:47:24,730 --> 00:47:33,460

En ik weet niet of dat zeg maar het is.

Alleen is je op Google gaat adverteren.

483

00:47:33,460 --> 00:47:38,430

Dan moet je gewoon vrij veel geld betalen om bovenaan te komen.

484

00:47:43,560 --> 00:47:45,560

Die gewoon heel veel geld daarvoor betalen.